

# OPCIONES DE ATENCIÓN MÉDICA

RECIBA ATENCIÓN MÉDICA CUANDO LA NECESITE

Saber dónde atenderse es muy importante. Conocer sus opciones y decidir el entorno apropiado pueden ser la gran diferencia a la hora de pagar. Usted pagará menos por la atención médica si se atiende con prestadores de servicios médicos de la red HealthSelect. Visite [espanol-healthselect.bcbstx.com](http://espanol-healthselect.bcbstx.com)

HealthSelect<sup>SM</sup>  
of Texas

CONSUMER DIRECTED  
HealthSelect<sup>SM</sup>

## Consultas virtuales: \$0<sup>1</sup> (Gastos de bolsillo promedio)



Reciba atención en casos que no sean de emergencia, siempre que la necesite. Puede conectarse por teléfono o video desde cualquier lugar con un médico acreditado por la junta de su especialidad. Las consultas virtuales son gratuitas si usted cuenta con cobertura HealthSelect<sup>SM</sup> of Texas.<sup>1</sup>

## Consultorio del médico: \$ (Gastos de bolsillo promedio)



Por lo general, es la mejor opción para recibir atención médica en casos que no sean de emergencia, como exámenes médicos, vacunas de rutina, resfriados y gripe. Su médico ya lo conoce a usted y su historial médico y podrá atenderlo y, de ser necesario, expedirá órdenes médicas para acudir con especialistas.

## Clínicas en locales comerciales: \$\$ (Gastos de bolsillo promedio)



Clínicas que suelen estar convenientemente ubicadas en tiendas o farmacias para tratar problemas médicos menores a un bajo costo. Atenderse en clínicas que no requieren cita puede resultar en gastos de bolsillo más bajos en comparación con la atención médica inmediata.

## Prestadores de atención médica inmediata: \$\$\$ (Gastos de bolsillo promedio)



Con frecuencia, se acude a estos cuando el consultorio de su médico está cerrado y necesita atención de inmediato, pero su situación no es de emergencia, como radiografías y puntos.

## Salas de emergencias en hospitales: \$\$\$\$ (Gastos de bolsillo promedio)



Se entiende como emergencia real a cualquier problema médico que ponga su vida en riesgo o que pueda ocasionar alguna discapacidad. Diríjase a la sala de emergencias del hospital más cercano o llame al 9-1-1. Podrá recibir varias facturas: uso de instalaciones del hospital, tarifas de laboratorio, por cada uno de los prestadores de servicios médicos, como emergenciólogos, radiólogos, patólogos o anestesiólogos, entre otros.

## Salas de emergencias independientes: \$\$\$\$\$\$ (Gastos de bolsillo promedio)



En su mayoría, las salas de emergencias y los prestadores de servicios médicos independientes están fuera de la red, por lo que su responsabilidad en las facturas será mucho mayor. Estos centros se confunden con facilidad con centros de atención inmediata o pequeñas salas de emergencias en los hospitales. Para identificarlas, las salas de emergencias independientes tendrán un letrero que diga "Emergency" o "ER" y no estarán adjuntas a un hospital.

		Gastos de bolsillo promedio	Problemas médicos (ejemplos)
	Consultas virtuales	\$0 <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• alergias</li> <li>• infecciones de la vejiga y el tracto urinario</li> <li>• bronquitis</li> <li>• resfriados y gripe</li> </ul>
	Consultorio del médico	\$	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fiebre, resfriados y gripe</li> <li>• dolor de garganta</li> <li>• quemaduras leves</li> <li>• dolor estomacal</li> </ul>
	Clínicas en locales comerciales	\$\$	<ul style="list-style-type: none"> <li>• infecciones</li> <li>• resfriados y gripe</li> <li>• lesiones o dolores menores</li> <li>• inmunizaciones</li> </ul>
	Prestadores de atención médica inmediata	\$\$\$	<ul style="list-style-type: none"> <li>• migrañas o dolor de cabeza</li> <li>• cortadas que requieren sutura</li> <li>• dolor abdominal</li> <li>• esguinces y torceduras</li> </ul>
	Salas de emergencias en hospitales	\$\$\$\$	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dolor de pecho, derrames cerebrales</li> <li>• convulsiones</li> <li>• lesiones en la cabeza o cuello</li> <li>• dolores repentinos o agudos</li> </ul>

## Salas de emergencias independientes: La atención médica más cara (\$\$\$\$\$)

Las salas de emergencias independientes (FSER, en inglés) son centros médicos que brindan atención médica en casos de emergencia y, por lo general, no están afiliadas a hospitales y no se encuentran físicamente unidas a un hospital. Estas salas de emergencias están ubicadas cerca de centros comerciales o en otros sitios convenientes. Aun y cuando aparentan ser de acceso conveniente, la mayoría de salas de emergencias independientes están fuera de la red y usted pagará más —en ocasiones, miles de dólares más— por los servicios médicos, y es posible que también tenga que ser trasladado a un hospital para recibir atención de emergencia.

### Pagará más por atenderse en salas de emergencias independientes.

- Copago aplicable de \$300.
- Sin deducible en caso de emergencias reales, pero deducible en categoría 'fuera de la red' en casos que no sean emergencias reales.
- En casos de emergencias reales, la cobertura paga el 80% de la cantidad permitida fuera de la red y, en casos que no sean emergencias reales, el 60% de la cantidad permitida fuera de la red.
- Es posible que usted sea responsable de cualquier saldo entre la cantidad facturada por el establecimiento y la cantidad permitida fuera de la red, que podría ser considerable.

### ¿Tiene preguntas sobre sus opciones de atención médica?

Comuníquese con los asistentes personales de la salud de Blue Cross and Blue Shield of Texas

Llamada gratuita al **(800) 252-8039**

lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.

sábados, de 7:00 a. m. a 3:00 p. m. (Hora Central)



<sup>1</sup> Copago de \$0 en consultas virtuales en la red para participantes de HealthSelect of Texas, HealthSelect Out-of-State y HealthSelect Secondary. Los participantes de Consumer Directed HealthSelect tendrán la obligación de alcanzar su deducible anual antes de recibir cobertura, sujeto a coseguro una vez alcanzado el deducible.

Aviso: Los costos relativos ilustrados en este documento son para prestadores de servicios médicos de la red con contratos por honorarios. Consultar a prestadores de servicios médicos fuera de la red incrementará sus gastos considerablemente. La información presentada en este documento no tiene el propósito de servir de asesoría médica. Consulte a su médico para recibir asesoría médica personalizada sobre la información presentada. La cobertura variará según sus beneficios HealthSelect y sus consultas en la red. Esta información es únicamente para fines ilustrativos de los servicios que podrían estar disponibles. La disponibilidad de los servicios depende y varía mucho por ubicación geográfica. Consulte a su prestador de servicios médicos para resolver cualquier duda o inquietud que tenga sobre su salud.

Comuníquese con los asistentes personales de la salud para resolver sus dudas al (800) 252-8039. En caso de requerir asistencia médica de emergencia, llame al 9-1-1 o solicite la atención de cualquier médico u hospital de inmediato.

Blue Cross and Blue Shield of Texas es el administrador externo de HealthSelect of Texas y Consumer Directed HealthSelect<sup>SM</sup>.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association.

Blue Cross®, Blue Shield® and the Cross and Shield Symbols are registered service marks of the Blue Cross and Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield Plans